



CONSIGLI UTILI PER UNA MAGGIOR SICUREZZA DEI CITTADINI

Ascoltando gli episodi di truffe ai danni di persone anziane e non, si può essere indotti a ritenere che la vittima abbia peccato di ingenuità, di mancata vigilanza e che mai potremmo cadere in un “evidente” inganno.

Le cose non stanno così: vi sono infatti veri specialisti della truffa, capaci di raggirare anche persone dalla mente ben sveglia.

Alcune semplici precauzioni possono garantirci una maggiore sicurezza ed evitarci incontri con conseguenze spiacevoli.

(Link al documento sul titolo: vd. pagine che seguono)



PARTE PRIMA: La casa sicura

- ❑ Rendi sicure porte e finestre. Ideale è una porta blindata con serratura antifurto e spioncino.
- ❑ Se puoi installa in casa un sistema di antifurto elettronico o vetri antisfondamento. In alternativa è sempre valido il ricorso alle grate, purché siano robuste e lo spazio tra le sbarre non superi i 12 centimetri.
- ❑ Se l'interruttore della luce è all'esterno, proteggilo con una cassetta metallica per impedire che qualcuno possa staccare la corrente.
- ❑ È meglio non tenere in casa grosse somme di denaro, gioielli o oggetti di valore.
- ❑ Ricordati che luce e rumore tengono lontano i malviventi: se sei solo tieni accesa la luce in due o più stanze per simulare la presenza di più persone.
- ❑ Duplicare e conservare copia, in luogo sicuro, di tutti i documenti personali e delle proprietà.
- ❑ Conservare fatture, ricevute fiscali e contratti di tutto quello che avete acquistato di valore, in modo da essere precisi e documentati in caso di furto.
- ❑ Se sei in casa tieni la porta protetta col paletto o la catena di sicurezza; se sei in pericolo chiama subito il 112.
- ❑ Se hai bisogno della riproduzione di una chiave incarica una persona di fiducia evitando possibilmente di riportare su targhette nome e indirizzo.
- ❑ Se perdi la chiave di casa o subisci uno scippo o un borseggio, cambia la serratura.
- ❑ Assicurati, uscendo e rientrando, che la porta di casa ed il portone del palazzo restino ben chiusi.
- ❑ Non far sapere, fuori dall'ambiente familiare, se in casa ci sono oggetti di valore o casseforti né dove si trova la centralina dell'allarme.

Attenzione agli sconosciuti

- ❑ Non aprire la porta a sconosciuti anche se vestono qualche uniforme e dichiarano di essere dipendenti di aziende di pubblica utilità.
- ❑ Se c'è il portiere invita ogni sconosciuto che si presenta alla tua porta a farsi accompagnare; se non c'è apri solo uno spiraglio alla porta, senza togliere il gancio o la catena di sicurezza, per farti passare telegrammi o ricevute da firmare.
- ❑ Per gli operai, verifica con qualche telefonata da chi è stata fatta la chiamata o da quale servizio sono stati mandati e per quali motivi. Se non ricevi assicurazioni non aprire.
- ❑ Se hai il minimo sospetto, chiama o fai chiamare dai vicini il 112.
- ❑ Non mandare ad aprire i bambini a meno che tu non sia certo di chi è alla porta.
- ❑ Non aprire portone o cancello, con l'impianto automatico, se non sei certo dell'identità della persona che vuole entrare



Quando sei assente:

□ Per brevi periodi

- Lascia qualche luce accesa, la radio, l'impianto stereo o il televisore in funzione.
- Chiudi sempre la porta a chiave e non lasciare le chiavi sotto lo zerbino o in altri luoghi alla portata di tutti.
- Ricorda che i messaggi sulla porta dimostrano che in casa non c'è nessuno.
- Sensibilizza anche i vicini affinché sia reciproca l'attenzione a rumori sospetti sul pianerottolo o nell'appartamento. Nel caso non esitare a chiamare il 112 (Carabinieri) o il n. 0362/342074 (Polizia Locale Meda).
- Se tornando a casa trovi la porta aperta o chiusa dall'interno, non entrare. Potresti scatenare una reazione istintiva del ladro che si vede scoperto. Non fare l'eroe e telefona subito al 112 o al n. 0362/342074 (Polizia Locale Meda)

□ Per lunghi periodi

- Non far sapere ad estranei i tuoi programmi di viaggi e vacanze.
- Installa, se ti è possibile, un dispositivo automatico che, ad intervalli di tempo, accenda le luci, la radio, la televisione.
- Evita l'accumularsi di posta nella cassetta delle lettere.
- Non divulgare la data del tuo rientro e, anche alla segreteria telefonica, non dare informazioni specifiche sulla tua assenza.

PARTE SECONDA: All'ufficio postale e in banca

- Quando fate operazioni di prelievo o versamento possibilmente non andate da soli, in particolare nei giorni in cui vengono pagate le pensioni o in quelli di scadenze generalizzate.
- Seguite attentamente l'operato del cassiere in modo da evitare di appartarvi per ricontare il denaro.
- Mettete il denaro in una tasca interna dell'abito e tenete un portamonete con pochi spiccioli a portata di mano, per usarlo nelle spese o eventualmente darlo in caso di rapina.
- Cercate di evitare di portare borse e borselli e soprattutto di riporvi il denaro.
- Se avete il dubbio di essere osservati fermatevi all'interno della banca o dell'ufficio postale e parlatene con chi vi accompagna o con chi effettua il servizio di vigilanza. Se questo dubbio vi assale per strada entrate in un negozio, cercate un poliziotto o una compagnia sicura.
- Durante il tragitto di andata e ritorno, con i soldi in tasca, evitate di fermarvi e di farvi distrarre.
- Quando utilizzate il bancomat usate prudenza: evitate di operare se vi sentite osservati.
- Sono gli anziani e le loro pensioni che, in particolare, finiscono sotto il tiro dei malviventi, siate felici di poter accompagnare la nonna o il vostro papà.
- Denunciate immediatamente il furto o lo smarrimento delle carte di credito, dei libretti degli assegni, della pensione e di tutti quei documenti che possono essere oggetto di contraffazione e di illecita e immediata utilizzazione.



- ❑ Se smarrite le chiavi di casa è buona norma sostituire la serratura, ma anche lasciare un duplicato a persona di fiducia per averle disponibili in qualsiasi momento.

PARTE TERZA: Fiere, mercati e manifestazioni varie

- ❑ La ressa facilita l'agire dei malviventi e in più si è portati ad essere totalmente assorbiti da ciò che si guarda, e quindi meno attenti.
- ❑ Essere sovraccarichi di borse richiama l'attenzione e rende più deboli nelle reazioni, così come essere troppo concentrati sull'esposizione delle merci e sui prezzi.
- ❑ La confidenza e la tranquillità rischiano di far dimenticare ogni prudenza.
- ❑ È buona abitudine, quando ci si tolgono cappotti e giacche, lasciare vuote le tasche. E' un gioco da ragazzi prelevare documenti e soldi da una giacca portata al braccio.
- ❑ Frequentando fiere e mercati con i bambini, oltre alle normali cautele per non perdersi, occorre vigilare affinché non diventino essi il veicolo per facilitare il compito al malvivente, usandoli sia per distrarvi che abusando della loro ingenuità.
- ❑ Possibilmente cercate di avere sempre una mano libera; se ciò non è possibile cercate di accompagnare la borsa di valore con una minore (borsa civetta, per mettere in imbarazzo il malvivente).
- ❑ Evitate di indossare capi e preziosi che, oltre ad attirare l'attenzione, vi condizionano.

PARTE QUARTA: A scuola

- ❑ Diffidate di chi vi vuole regalare caramelle, lecca lecca, figurine gommate, sigarette (magari di cioccolata) e quanto altro può essere portato alla bocca, masticato e ingerito. Potrebbe essere impregnato di sostanze stupefacenti.
- ❑ Non accettate passaggi in auto o in moto da sconosciuti, neanche se l'auto o la moto sono quelle sempre desiderate.
- ❑ Non fatevi accompagnare o convincere a cambiare strada e destinazione da sconosciuti, neanche se simpatici, potrebbe essere una trappola.
- ❑ In caso di bisogno rivolgetevi sempre ad adulti che conoscete e, in particolare, alle persone che abitualmente vedete, incontrate e frequentate: professori, maestri, bidelli, negozianti, vicini, etc..
- ❑ Quando organizzate qualcosa con i compagni informate i genitori, lasciando indirizzo e numero di telefono; nel caso di cambiamenti del programma e della destinazione aggiornateli: un rapporto franco e sincero con loro vi può salvare.
- ❑ Ricordate che anche giochi innocenti, se ispirati da adulti non conosciuti, possono essere trappole pericolose.



PARTE QUINTA: Internet

- ❑ Non date mai informazioni come il vostro nome e cognome, indirizzo, nome della scuola o numero di telefono a persone conosciute su Internet.
- ❑ Non mandate mai le vostre foto a qualcuno conosciuto in Rete senza il permesso dei vostri genitori.
- ❑ Dite subito ai vostri genitori o ai vostri insegnanti se leggete, o vedete, qualcosa su Internet che vi fa sentire a disagio o vi spaventa.
- ❑ Non fissate incontri con persone conosciute via Internet senza il permesso dei vostri genitori.
- ❑ Ricordatevi che i contatti via Internet potrebbero rivelare spiacevoli sorprese: le persone potrebbero non essere quello che dicono di essere.

PARTE SESTA: In auto

- ❑ Non tenete mai il certificato di proprietà in auto;
- ❑ Duplicate e conservate a casa copia della carta di circolazione e della patente.
- ❑ Non lasciare mai sui sedili borse, pellicce e oggetti che possono attirare l'attenzione, soprattutto senza aver chiuso le porte con la sicura.
- ❑ Diffida dell'insistenza delle persone che vogliono trattenervi e distrarti: un complice potrebbe essere pronto ad intervenire.
- ❑ Se hai la macchina carica evita il più possibile di aprire i finestrini: è come se avessi aperto le porte.
- ❑ La solidarietà è di vitale importanza sulle strade e fermarsi per portare soccorso è un dovere di tutti: chiama immediatamente il 118 in caso di richiesta di intervento sanitario ed il 112 o il 113 per fare intervenire le forze dell'ordine.
- ❑ Se fai un rifornimento notturno evita i self-service isolati, percorri qualche chilometro in più, ma cerca maggior sicurezza.
- ❑ Arrivando o partendo con l'auto è bene essere prudenti e dare un'occhiata in giro in modo da evitare, nel parcheggio o nel garage, spiacevoli incontri.
- ❑ Se il garage è condominiale accendi prima tutte le luci, e se noti qualcosa di insolito (porta semi aperta, cancello non chiuso, etc.) rinuncia al parcheggio e chiama altre persone.

PARTE SETTIMA: Scippi e borseggi

- ❑ Borseggi e scippi sono tra le più fastidiose e pericolose azioni che la microcriminalità commette contro i cittadini.
- ❑ Gli scippatori generalmente operano in moto o motorini, quindi, per quanto abili e spericolati, hanno bisogno di un minimo di spazio per agire e di manovra per il mezzo; fate il possibile per non lasciarglielo.
- ❑ Cammina nella direzione opposta a quella delle auto, stando il più lontano possibile dal limite del marciapiede e portando la borsa dal lato più sicuro.



- ❑ Gli scippi possono essere compiuti anche a piedi: quando sentite o notate che qualcuno compie movimenti sospetti portatevi fuori dalla sua traiettoria.
- ❑ Sono sempre di più i casi di scippatori che agiscono in due, o più, con l'auto, affiancando le vittime prescelte e strappando loro violentemente la borsa.
- ❑ Cerca nel limite del possibile, e per quanto le circostanze lo consentono, di rilevare tutti gli elementi utili per il riconoscimento degli scippatori e del mezzo usato.
- ❑ Se sei vittima di uno scippo lascia la presa altrimenti potresti essere trascinato e travolto.
- ❑ Cerca di non passare per luoghi solitari o poco illuminati.
- ❑ Porta con te solo il denaro strettamente necessario.
- ❑ Porta borse e borselli sempre rivolti al lato interno del marciapiede, possibilmente a tracolla, e dalla parte del muro, proteggendoli con l'avambraccio ed evitando di riporvi oggetti di valore e documenti.
- ❑ Non tenere il portafogli nella tasca posteriore dei pantaloni o in borse che si aprono con facilità.
- ❑ Evita di fare sfoggio di orecchini, catenine e altri oggetti d'oro preziosi o molto vistosi: considera che lo strappo può provocare seri danni fisici.
- ❑ Diffida di chi sosta in luogo isolato apparentemente senza motivo.
- ❑ Se il percorso che devi fare è lungo tieni sempre presente i punti di riferimento che possono esserti utili in caso di bisogno.
- ❑ Se necessario rivolgiti sempre a persone che esercitano una pubblica attività o servizio: poliziotti, carabinieri, Guardia di Finanza, Vigili Urbani, militari, personale in divisa, sanno come comportarsi e come aiutarvi.

- ❑ **Se ti senti seguito:**
 - Dirigiti verso un ufficio di polizia.
 - Ferma un vigile o un poliziotto.
 - Entra in un bar o in un altro luogo frequentato.
 - Chiedi l'ausilio di qualche altro passante.
 - Se noti qualcosa di anormale, tieni la borsa stretta al fianco.
 - Non portare mai molto denaro e se ciò è inevitabile, fatti accompagnare.
 - Non tenere mai un'arma nella borsa: avresti difficoltà ad estrarla e potrebbe esserti presa dai malviventi.
 - Un cane, oltre a tenere compagnia, può servire a far desistere i malintenzionati.

PARTE OTTAVA: Truffe

- ❑ Sempre più spesso la microcriminalità usa la richiesta di aiuto, di elemosina, la vendita di merce o il gioco d'azzardo per colpire.
- ❑ Diffidate di quanti vi fermano avendo cartoni, giornali o bambini piccoli in braccio e vi circondano numerosi. E' il metodo più praticato per toccarvi e borseggiarvi abilmente.
- ❑ Se volete fare una offerta non commettete mai l'errore di estrarre il portamonete e di contare i soldi. Tenete sempre da parte una piccola cifra per dare direttamente l'obolo.
- ❑ Non lasciatevi tentare dalle vendite facili e ancor meno dal gioco delle tre carte e similari. Sono quasi sempre imbrogli.



- ❑ Non accettate inviti da parte di sconosciuti che vi hanno avvicinato o "scelto".
- ❑ Se ti chiedono l'ora o il cambio di una banconota, osserva il tuo interlocutore, non farti ingannare dal suo aspetto distinto, dalla gentilezza dei modi: potrebbe essere il pretesto per farti estrarre il portafogli o indurti a mettere in mostra orologio o braccialetti.

PARTE NONA: I raggiri agli anziani

Gli anziani passano molto tempo in casa, luogo non impenetrabile ai truffatori.

Ecco i raggiri più frequenti.

- ❑ **Lavoro a domicilio.** Le offerte arrivano tramite lettere personalizzate e sono quasi tutte truffe: si riconoscono perché viene chiesto un deposito o una cauzione intorno ai 50 euro. Poi la ditta sparisce.
- ❑ **Investimento sicuro.** L'annuncio sul giornale parla di un investimento sicuro per raddoppiare il capitale in un anno. Bisogna spedire un coupon per ricevere la visita di un rappresentante molto ciarliero, che propone l'installazione in bar e locali pubblici di distributori automatici o apparecchi da divertimento, previa firma del contratto e acconto di 10.000 euro. È un contratto capestro.
- ❑ **Bollette civetta.** Si riceve una bolletta con allegato conto corrente intorno ai 150 euro, che sembra la tassa dei rifiuti o altro tributo dovuto, invece è l'abbonamento a una rivista fantasma. Fate molta attenzione, una volta pagata non c'è più niente da fare.
- ❑ **Telemarketing.** Agli anziani piace stare al telefono, soprattutto se sentono la voce simpatica di un interlocutore che deve fare un sondaggio e poi propone l'acquisto in contrassegno di un oggetto "utilissimo" per una cifra tra i 20 e i 30 euro. Spesso si tratta di raggiri: l'appendiabiti universale è un chiodo con una grossa capocchia.
- ❑ **Televendite.** Stesso discorso. In molti casi l'oggetto ordinato è diverso da quello mostrato in tv e costa assai più che nei negozi.
- ❑ **Premi fasulli.** Arriva a casa una lettera colorata che annuncia la vincita di un premio di 10 mila euro. Per averlo bisogna rispedito il certificato di vincita alla ditta, con un vaglia postale di 25 euro per "spese amministrative". Spediti i soldi non si sa più niente.

PARTE DECIMA: Aiuta chi ti può aiutare

- ❑ Tenete sempre presenti i semplici numeri telefonici per richiedere pronto intervento
 - **112 Carabinieri**
 - **113 Polizia di Stato**
 - **0362 342074 Polizia Locale Meda**
 - **115 Vigili del Fuoco**
 - **118 Pronto Soccorso**
- ❑ Tieni sempre un inventario, aggiornato dei documenti (d'identificazione, di proprietà, ecc.) e dei beni, con la specificazione degli oggetti più preziosi o comunque più appetibili ai ladri.
- ❑ Al minimo sospetto, di qualsiasi genere, avvisa immediatamente i Carabinieri o la Polizia Locale.



- Una pattuglia della Polizia Locale o dei Carabinieri arriverà in tuo ausilio .
- Comunicaci sempre ogni fatto denunciabile, anche se ti può sembrare inutile o di scarsa importanza.
- Se hai assistito a un episodio che richiede il nostro intervento, non ti allontanare. Il tuo racconto sarà prezioso. Quanto più precisa sarà la tua informazione e la descrizione del fatto, tanto maggiore sarà la possibilità di identificare i responsabili e impedire che nuovi reati vengano commessi.
- È utile avere sempre ben presente il luogo più vicino in cui trovare gli uomini delle Forze dell'Ordine a cui rivolgersi in caso di emergenza.

Occorre ricordare l'importanza del ruolo e della tutela esercitata, in generale, dalle forze di Polizia presenti nel nostro Comune (Carabinieri Polizia Locale A.S.L), anche in materia di rispetto dell'ambiente, di rispetto delle norme in materia di commercio, pubblici esercizi, d'igiene degli alimenti, di polizia stradale, ecc. Così come l' opera della Guardia di Finanza in materia di controlli fiscali, spaccio di droghe, e frode fiscale.